

A woman with long dark hair, wearing a white lace-trimmed dress and a long red beaded necklace, is sitting in a meditative pose on the ground in a forest. Her arms are raised, and her hands are joined above her head. The background is a lush, green forest with sunlight filtering through the trees. The VITORI logo is overlaid at the top, featuring the brand name in a bold, sans-serif font with a geometric pattern inside the letter 'O' and a registered trademark symbol.

VITORI®

VitaMag Benutzerhandbuch



Herzlichen Glückwunsch !

Mit Deinem VITORI-Produkt liegst Du immer richtig.

Mit der VitaMag hast Du Dich für eine moderne, energieunabhängige Anwendung entschieden, die auf der bewährten Kraft von Dauermagneten und Negativ-Ionen-Technologie basiert. Sie wurde entwickelt, um Dich im Alltag auf natürliche Weise zu begleiten und Dein Wohlbefinden nachhaltig zu unterstützen.

Jede VitaMag wird mit höchster Präzision gefertigt und steht für Qualität, Sicherheit und Innovation. Sie richtet sich an Menschen, die mehr Bewusstsein und innere Stärke in ihr Leben bringen möchten.

Unser Team von VITORI® steht Dir jederzeit zur Seite. Ob Fragen zur Anwendung, Pflege oder zu den technologischen Prinzipien – unser Kundenservice hilft Dir gern weiter, damit Du das volle Potenzial Deiner VitaMag ausschöpfen kannst.

Erlebe, wie moderne Technologie und natürliche Prinzipien in der VitaMag harmonisch zusammenwirken und Dir täglich mehr Wohlfühl schenken.

INHALTSVERZEICHNIS

EINFÜHRUNG

Sicherheitshinweise.....	3
--------------------------	---

VITAMAG

Studien.....	4
Technische Daten.....	5
VitaMag.....	6
Dauermagnetfeld.....	7
Negative Ionen.....	8
Haftungsausschluss.....	9
FAQs.....	10
Gewährleistung.....	11

USER MANUAL

English.....	14
--------------	----





Sicherheitshinweise

Lies bitte das Benutzerhandbuch mit allen Anweisungen und Sicherheitshinweisen vollständig durch, bevor Du die VITORI®-Produkte verwendest. Eine unsachgemäße Handhabung kann zu Schäden führen. In diesem Fall erlischt der Garantieanspruch.

Allgemeine sicherheitsrelevante Informationen

- Schütte keine Flüssigkeiten über die Produkte.
- Lass Kinder nicht auf oder in der Nähe des Produkts spielen.
- Im Falle eines Problems beende die Verwendung des Produkts, um Beschädigungen zu vermeiden, und kontaktiere uns.
- Konsultiere Deinen Arzt, wenn Du medizinische Fragen hast.
- Die VitaMag sollte nicht verwendet werden von Personen mit Herzschrittmachern, Defibrillatoren, elektronischen oder magnetischen Implantaten sowie während der Schwangerschaft.

Solltest Du kein Unwohlsein verspüren oder gesundheitliche Probleme auftreten, kannst Du die Nutzungsdauer auf einen längeren Zeitraum ausdehnen.

Begriffserklärung

Warnung: Bezeichnet eine Gefährdung mittleren Risikos, die bei Nichtbeachtung zu schweren Verletzungen oder zum Tod führen kann.

Vorsicht: Bezeichnet eine Gefährdung geringen Risikos, die bei Nichtbeachtung zu leichten oder mäßigen Verletzungen führen kann.

Hinweis: Hilfreicher Anwendungstipp, um die Verwendung so komfortabel und sicher wie möglich zu gestalten.

Studien

Dauermagnetfeld

Weintraub, M. I., Wolfe, G. I., Barohn, R. J., Cole, S. P., Parry, G. J., Hayat, G., & Tindall, R. S. (2003).

Efficacy of static magnetic field therapy in chronic pelvic pain: A randomized, double-blind, placebo-controlled trial.

American Journal of Obstetrics and Gynecology, 189(1), 55-60.

Zablotskii V, Polyakova T, Dejneka A. Permanent magnets in magnetic medicine: applications and mechanisms. *Biophysics Reports*. 2025;5(1):24-38. [ScienceDirect ID: S2950584425000244]

Thiruvengadam G, Shanmugam R, Sudha S, Kumar V, Prabhu V. Effect of static magnetic field therapy on diabetic neuropathy: A randomized clinical study. *Diabetes Metab Syndr*. 2023;17(6):102-108. [DOI: 10.1186/s13098-023-01123-9]

Negative Ionen

Héroux, P., Gauvin, D., Gilbert, N. L., Guay, M., Dupuis, G., Legris, M., ... & Lambert, J. (2017). The use of air cleaners to create airborne particle-free spaces in homes. *Environmental Research*, 154, 226-234.

Terman, M., & Terman, J. S. (1995). Treatment of seasonal affective disorder with a high-output negative ionizer. *Journal of Alternative and Complementary Medicine*, 1(1), 87-92.

Gordon, G., & Girdwood, R. W. (1975). The influence of negative air ions on human performance and mood. *Human Factors*, 17(5), 503-509.

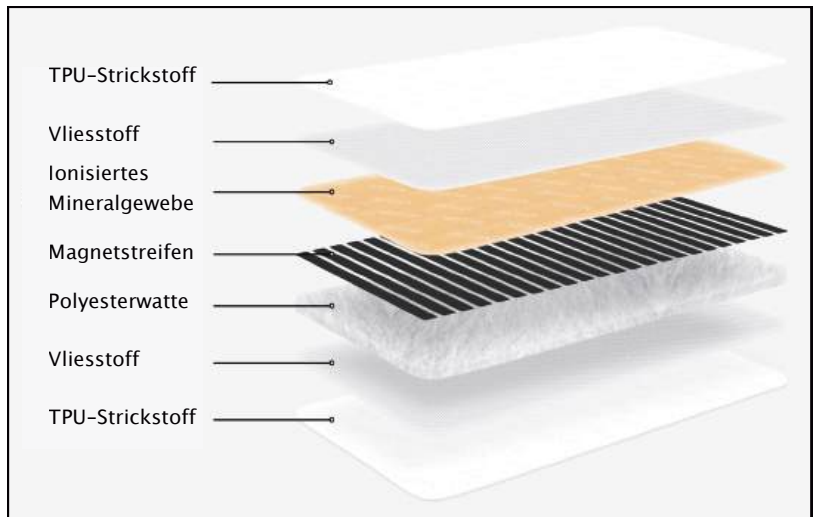


Technische Daten

Produktdetails

Name:	VITORI® VitaMag
Produktnummer:	VMDM8020025
Maße:	900x1980mm
Gewicht:	5kg
Anwendungen:	Dauermagnetfelder mit 23 Magnetstreifen Negative Ionen (Anionen)
Oberstoff:	100% Polyester Feuchtigkeitsabweisend & antiallergisch

Aufbau der VitaMag:



VitaMag

Die VITORI® VitaMag vereint natürliche Materialien mit modernster Technologie für ein bewusstes, ruhiges Schlaferlebnis.

In der Auflage sind Dauermagneten und Negativ-Ionen-Technologie integriert, die ganz ohne Strom auskommen. So entsteht eine völlig passive Anwendung, frei von elektromagnetischer Belastung.

Die Schlafauflage kann einfach auf jede Matratze gelegt werden. Wenn die Größe passt, sorgen die Halteriemen auf der Rückseite für eine optimale Fixierung. Ist das Größenverhältnis nicht exakt, kann die VitaMag alternativ mit einem Spannbettlaken fixiert werden. Sie eignet sich für alle Schlafpositionen.

Ihr leichter Aufbau und die langlebigen Materialien machen sie zum idealen Begleiter für den Alltag – ob zu Hause oder auf Reisen.



Dauermagnetfelder

Die in der VITORI® VitaMag verwendeten Dauermagneten erzeugen ein gleichmäßiges Magnetfeld, das dauerhaft aktiv bleibt und vollkommen ohne Strom auskommt. Grundlage dieser Technologie ist die besondere Eigenschaft bestimmter Materialien, nach gezielter Magnetisierung ein stabiles eigenes Feld zu bewahren.

Die Anordnung der Magneten ist so konzipiert, dass eine harmonische Feldstruktur über die gesamte Liegefläche entsteht. Dadurch wird der Körper gleichmäßig von Magnetfeldern umgeben, unabhängig von der Schlafposition.

Das Magnetfeld wirkt sanft auf die im Körper vorhandenen elektrisch geladenen Teilchen ein und kann die Mikrozirkulation sowie den Stoffaustausch auf Zellebene unterstützen. Viele Anwender beschreiben die Wirkung als tief entspannend, ausgleichend und wohltuend für Muskeln und Gelenke. Das gleichmäßige Feld hilft dem Körper, Spannungen zu lösen und in einen Zustand natürlicher Ruhe und Regeneration zu finden.

Die Technologie arbeitet vollständig stromlos und frei von elektromagnetischer Belastung. Sie verbindet natürliche physikalische Prinzipien mit moderner Präzision und schafft so eine Umgebung, die das innere Gleichgewicht stärkt und die natürlichen Regenerationsprozesse des Körpers unterstützt. So kannst Du ohne Aufwand ganz bequem im Schlaf regenerieren.



Kontraindikationen:

- Schwangerschaft, Babys und Kleinkinder
- Epilepsie und andere anfallartige Nervenerkrankungen
- Elektronische oder magnetische Implantate
- Herzschrittmacher, Cochlea-Implantat und andere elektronische/ magnetische Implantate
- Herzrhythmusstörungen, Angina pectoris und andere Herzerkrankungen

Negative Ionen

Negative Ionen kommen natürlich in der Luft vor, insbesondere in der Nähe von Wasserfällen, an Stränden, in Wäldern und in der Nähe von Gewässern wie Seen und Flüssen.

Sie können dazu beitragen, die Luft von schädlichen Partikeln wie Staub, Pollen, Schimmel oder Bakterien zu reinigen, indem sie die Teilchen zu größeren Clustern formen, die leichter vom Körper ausgeschieden werden können. Dadurch kann die Luftqualität in Innenräumen verbessert werden, weshalb sich auch viele Luftreiniger das Prinzip der Ionisierung zunutze machen.

Neben ihren luftreinigenden Eigenschaften wird ihnen auch eine positive Wirkung auf das Wohlbefinden zugesprochen. Es ist also nicht verwunderlich, dass wir uns in Gebieten, in denen sich viele negative Ionen befinden, besonders glücklich und erholt fühlen.

Leider ist die Anzahl der Negativ Ionen bzw. Anionen in unseren eigenen vier Wänden ohne gezielte Zufuhr sehr gering. An Ursprungsquellen wie Wasserfällen finden sich noch 30.000–80.000 Anionen/cm³. Am Stadtrand und auf Feldern und Wiesen sind es immerhin noch 1.000–3.000, während sich in einem belüfteten und klimatisierten Zuhause nur noch 10–100 Anionen pro cm³ befinden.

Für unser Wohlbefinden wären mindestens 400 bis 1.000 Negative Ionen pro cm³ ratsam; eine noch höhere Konzentration wäre optimal. Die VitaMag® von VITORI® erzeugt ganze 7.000 Negative Ionen pro cm³ und bietet so eine Fülle an Anionen in der Luft, wie sie sonst nur in Gebirgs- oder Meeresluft zu finden ist.





Haftungsausschluss

Die Informationen auf unserer Website, in diesem Heft und zu unseren Produkten allgemein sind gewissenhaft recherchiert, mit größter Sorgfalt erstellt und werden regelmäßig überarbeitet und aktualisiert.

Dennoch möchten wir betonen, dass wir mit der Anwendung unserer Produkte keine Heilwirkungen versprechen können. Die genannten Wirkungsweisen beruhen auf Erfahrungen, die wir und unsere Kundinnen und Kunden in der praktischen Anwendung gemacht haben. Diese Erfahrungen lassen sich jedoch nicht auf jeden Einzelfall übertragen oder generalisieren. Sollten im Zusammenhang mit Vorerkrankungen Schmerzen auftreten, reduziere bitte zunächst die Anwendungsintensität und -dauer. Bei anhaltenden oder starken Schmerzen breche die Anwendung ab und konsultiere umgehend einen Arzt, um abzuklären, ob und unter welchen Umständen die Nutzung fortgesetzt werden kann. Wir distanzieren uns ausdrücklich von jeglichen Heilaussagen und Heilversprechen. Unsere Produkte und Anwendungen dienen dem allgemeinen Wohlbefinden und können unterstützend wirken.

Es ist uns wichtig, dass alle Aussagen konform mit dem Heilmittelwerbeengesetz sind. Eine Linderung oder Beseitigung von Krankheiten sichern wir bei keinem unserer Produkte oder Anwendungen zu. Dies wäre weder gesetzlich zulässig noch seriös. Unsere Produkte sind nicht dafür gedacht, eine medizinische Behandlung zu ersetzen. Bei gesundheitlichen Fragen oder Beschwerden empfehlen wir Dir stets, einen Arzt und/oder Apotheker Deines Vertrauens zu konsultieren, bevor Du unsere Produkte verwendest.

FAQ – häufig gestellte Fragen

Kann ich die VITORI® VitaMag auf jedem Untergrund oder Bett verwenden?

Ja, die VitaMag kann auf nahezu jedem Untergrund genutzt werden (jede Matratze, verstellbare Betten oder Wasserbetten). Die Auflage ist so konzipiert, dass sie in jeder Schlafposition optimal wirkt und sowohl mit als auch ohne Kleidung verwendet werden kann.

Wie reinige ich die VitaMag?

Die VITORI® VitaMag ist pflegeleicht und lässt sich einfach mit einem weichen, leicht feuchten Tuch reinigen. Verwende bei Bedarf etwas milde Seifenlauge und achte darauf, dass keine Feuchtigkeit ins Innere gelangt. Nicht waschen, nicht bügeln, nicht bleichen und nicht in den Trockner geben. Nach der Reinigung an der Luft trocknen lassen.

Kann ich mich mit der VitaMag auch zudecken statt darauf zu liegen?

Ja, das ist möglich. Die Dauermagneten der VitaMag erzeugen ein gleichmäßiges Magnetfeld, das in beide Richtungen wirkt. Allerdings ist die Intensität beim direkten Körperkontakt höher. Wenn Du Dich mit der VitaMag zudeckst, wird die Wirkung des Magnetfelds leicht abgeschwächt, da sie nur an einzelnen Punkten leicht aufliegt. Beim Liegen hingegen sinkt der Körper tiefer in die Auflage ein, wodurch der Kontakt großflächiger ist und die Übertragung sowie Aufnahme des Magnetfelds besser erfolgen kann. Für eine intensivere Anwendung empfiehlt sich daher das direkte Liegen auf der Auflage.



Gewährleistung der VITORI®-Produkte

VITORI® gewährt Garantie für das hier eingetragene Gerät entsprechend den Regeln des Verbraucherschutzgesetzes.

Kaufdatum:
Produkt:
Kundenname:
Adresse:

Falls der Kunde nicht im Besitz der Garantie ist oder sie nicht ausgefüllt hat, hat er Anspruch auf kostenlosen oder kostenpflichtigen Service gemäß den Regeln des Verbraucherschutzgesetzes bezüglich der Anrechnung der Qualitätsgarantiefrist. Wenn das Produkt ausfällt, wenden Sie sich an den Kundenservice, um Unterstützung zu erhalten.

Kundendienst Service Standards:

1. Die Garantie auf die VITORI®-Produkte beträgt 2 Jahre
2. Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer laut ausgestellter Rechnung

Das Produkt wird kostenlos repariert, falls es innerhalb der Gewährleistungsfrist (zwei Jahre) aus normalen Gründen während der Benutzung durch den Kunden gemäß Benutzerhandbuch ausfällt.

Unter folgenden Umständen werden dem Kunden jedoch auch innerhalb der Gewährleistungsfrist Serviceleistungen berechnet:

- Ausfall oder Beschädigung durch unsachgemäßen und nicht sorgfältigem Umgang mit dem Produkt
- Ausfall oder Beschädigung durch Naturkatastrophen
- Ausfall durch Nichteinhaltung der Bedienungs- und Sicherheitshinweise in der Bedienungsanleitung
- Ausfall durch nicht genehmigte Reparatur oder Änderung durch den Kunden
- bei Verschleiß von Verschleißteilen
- Ausfall in einer Umgebung, die außerhalb des in der Produktgarantie angegebenen Bereichs liegt
- Ausfall als Resultat der Verbindung mit Produkten eines Fremdherstellers

Da der Garantieschein nicht neu ausgestellt wird, muss dieser sorgfältig aufbewahrt werden. Diese Gewährleistung verspricht einen kostenlosen Service unter den oben beschriebenen Bedingungen und in dem genannten Zeitraum. Die Gewährleistung schränkt die gesetzlichen Rechte des Kunden nicht ein.

Entdecke mehr von VITORI®

– App, Beats & Community



VITORI APP



Lade die VITORI® App herunter und entdecke die Welt der binauralen Beats – kostenlos und mit vielen zusätzlichen Inhalten.



**Du bist von den VITORI®-Produkten überzeugt
und möchtest unsere Vision unterstützen?**

Hier geht es zu unserem Partnerprogramm!



Tel: +493647 528 96-88 E-Mail: kontakt@vitori.de Website: www.vitori.de

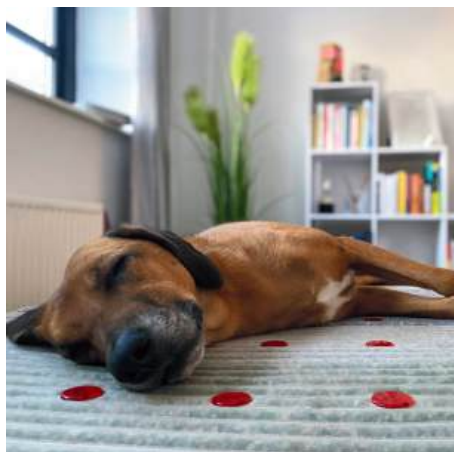
Design/Entwicklung

Version: 1 / Datum: 13.10.2025

VITORI Health GmbH
Lohstraße 2
07381 Pößneck

Produziert in:

VITORI Health Liaoyang Co., Ltd.
Building 16, No. 88 Rongxing Road,
Taizihe District, Liaoyang City,
Liaoning Province, China.







Congratulations!

With your VITORI® product, you've made the right choice.

With the VitaMag, you've chosen a modern, energy-independent application based on the proven power of permanent magnets and negative ion technology. It has been designed to naturally support you in everyday life and promote your overall well-being.

Each VitaMag is crafted with the highest precision and represents quality, safety, and innovation. It's made for people who want to bring more awareness and inner strength into their lives.

Our VITORI® team is always here for you. Whether you have questions about use, care, or the underlying technology - our customer service is happy to help you get the most out of your VitaMag.

Experience how modern technology and natural principles come together harmoniously in the VitaMag to bring you a sense of well-being every day.

DIRECTORY

INTRODUCTION

Safety instructions.....17

VITORI® UPGRADE CONTROL UNIT

Studies..... 18

Technical specifications 19

VitaMag..... 20

Permanent Magnetic Field..... 21

Negative Ions.....22

Disclaime.....23

FAQs..... 24

Warranty.....25





Safety instructions

Please read the user manual carefully and completely before using any VITORI® products. Improper handling may cause damage. In such cases, the warranty claim will be void.

General Safety Information

- Do not pour liquids over the products.
- Do not allow children to play on or near the product.
- If any problem occurs, stop using the product immediately to avoid damage and contact us.
- Consult your doctor if you have any medical questions.
- The VitaMag should not be used by individuals with pacemakers, defibrillators, electronic or magnetic implants, or during pregnancy.
- If you do not experience any discomfort or health issues, you may gradually extend the duration of use.

Terminology

- Warning:** Indicates a medium-risk hazard that, if ignored, may result in serious injury or death.
- Caution:** Indicates a low-risk hazard that, if ignored, may result in minor or moderate injury.
- Note:** Helpful application tip to make use as comfortable and safe as possible.

Studies

Permanent Magnetic Field

Weintraub, M. I., Wolfe, G. I., Barohn, R. J., Cole, S. P., Parry, G. J., Hayat, G., & Tindall, R. S. (2003).

Efficacy of static magnetic field therapy in chronic pelvic pain: A randomized, double-blind, placebo-controlled trial.

American Journal of Obstetrics and Gynecology, 189(1), 55-60.

Zablotskii, V., Polyakova, T., & Dejneka, A. (2025). Permanent magnets in magnetic medicine: Applications and mechanisms. *Biophysics Reports*, 5(1), 24-38. [ScienceDirect ID: S2950584425000244]

Thiruvengadam, G., Shanmugam, R., Sudha, S., Kumar, V., & Prabhu, V. (2023). Effect of static magnetic field therapy on diabetic neuropathy: A randomized clinical study. *Diabetes & Metabolic Syndrome*, 17(6), 102-108. [DOI: 10.1186/s13098-023-01123-9]

Negative Ions

Héroux, P., Gauvin, D., Gilbert, N. L., Guay, M., Dupuis, G., Legris, M., & Lambert, J. (2017). The use of air cleaners to create airborne particle-free spaces in homes. *Environmental Research*, 154, 226-234.

Terman, M., & Terman, J. S. (1995). Treatment of seasonal affective disorder with a high-output negative ionizer. *Journal of Alternative and Complementary Medicine*, 1(1), 87-92.

Gordon, G., & Girdwood, R. W. (1975). The influence of negative air ions on human performance and mood. *Human Factors*, 17(5), 503-509.

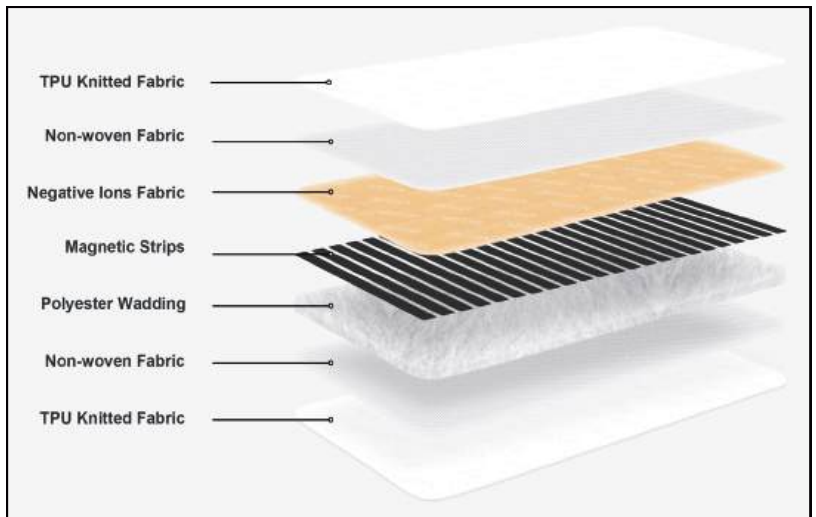


Technical specifications

Product details

Name:	VITORI® VitaMag
Product Number:	VMDM8020025
Dimensions:	900x1980mm
Weight:	5kg
Applications:	Permanent Magnetic Fields – 23pcs magnetic strips Negative Ions (Anions)
Top Fabric:	100% Polyester Moisture-repellent & anti-allergenic

Structure of the VitaMag:



VitaMag

The VITORI® VitaMag combines natural materials with advanced technology to provide a mindful and calming sleep experience.

The overlay integrates permanent magnets and negative ion technology that function entirely without electricity, creating a completely passive application free from electromagnetic exposure.

The sleep pad can be easily placed on any mattress. When the size fits, the fastening straps on the back ensure optimal stability. If the size ratio is not exact, the VitaMag can alternatively be secured with a fitted sheet. It is suitable for all sleeping positions.

Its lightweight structure and durable materials make it the perfect companion for everyday use — at home or while traveling.



Permanent Magnetic Fields

The permanent magnets used in the VITORI® VitaMag generate a uniform magnetic field that remains active at all times and functions entirely without electricity. This technology is based on the unique property of certain materials to retain a stable magnetic field after targeted magnetization.

The arrangement of the magnets is designed to create a harmonious field structure across the entire surface. As a result, the body is evenly surrounded by magnetic fields, regardless of sleeping position.

The magnetic field gently interacts with the electrically charged particles naturally present in the body and may help support microcirculation and cellular exchange processes. Many users describe the experience as deeply relaxing, balancing, and soothing for muscles and joints. The steady field helps the body release tension and return to a natural state of calm and regeneration.

The technology operates completely without electricity and is free from electromagnetic exposure. It combines natural physical principles with modern precision, creating an environment that strengthens inner balance and supports the body's natural regenerative processes — allowing you to relax and restore effortlessly while you sleep.



Contraindications:

- Pregnancy, infants, and young children
- Epilepsy or other seizure-related neurological conditions
- Electronic or magnetic implants
- Pacemakers, cochlear implants, and other electronic/magnetic medical devices
- Cardiac arrhythmias, angina pectoris, and other heart conditions

Negative Ions

Negative ions occur naturally in the air, especially near waterfalls, beaches, forests, and bodies of water such as lakes and rivers.

They help purify the air by binding to harmful particles like dust, pollen, mold, or bacteria, forming larger clusters that can be more easily removed from the environment. This process improves indoor air quality, which is why many air purifiers make use of ionization technology.

In addition to their cleansing properties, negative ions are also associated with a positive influence on general well-being. It's no coincidence that people often feel more relaxed and refreshed in places rich in negative ions, such as near waterfalls or in mountain air.

Unfortunately, the concentration of negative ions indoors is very low without targeted generation. While waterfalls can contain 30,000–80,000 ions/cm³ and open fields around 1,000–3,000 ions/cm³, indoor spaces—especially air-conditioned ones—often have only 10–100 ions/cm³.

For optimal well-being, a concentration of at least 400–1,000 negative ions per cm³ is considered beneficial. The VITORI® VitaMag® generates up to 7,000 negative ions per cm³, creating an air environment comparable to that of mountain or seaside climates.





Disclaimer

The information provided on our website, in this booklet, and about our products in general has been carefully researched, compiled with the utmost care, and is regularly reviewed and updated.

However, we would like to emphasize that we do not make any promises of healing or medical effectiveness through the use of our products. The described effects are based on personal and customer experiences gathered during practical use. These experiences cannot be universally applied or guaranteed for every individual case.

If you experience discomfort or pain related to pre-existing conditions, please reduce the intensity and duration of use. In the case of persistent or severe pain, discontinue use immediately and consult a physician to determine whether and under what conditions continued use is appropriate.

We explicitly distance ourselves from any claims of healing or therapeutic effects. Our products are designed to promote general well-being and may have supportive benefits.

It is important to us that all statements comply with medical advertising regulations. We do not guarantee relief or cure of any diseases or health conditions with any of our products or applications. Such claims would be neither legally permissible nor responsible. Our products are not intended to replace medical treatment. For any health concerns or medical conditions, we strongly recommend consulting a qualified physician or pharmacist before using our products.

FAQ – Frequently Asked Questions

Can I use the VITORI® VitaMag on any surface or bed?

Yes, the VitaMag can be used on almost any surface – whether a standard mattress, adjustable bed, or even a waterbed. It is designed to work optimally in all sleeping positions and can be used with or without clothing.

How do I clean the VitaMag?

The VITORI® VitaMag is easy to maintain. Simply wipe the surface with a soft, slightly damp cloth. If necessary, use mild soap, ensuring that no moisture enters the interior. Do not wash, iron, bleach, or tumble dry. After cleaning, let it air dry completely.

Can I cover myself with the VitaMag instead of lying on it?

Yes, that's possible. The permanent magnets in the VitaMag generate a consistent magnetic field that works in both directions. However, the intensity is higher with direct body contact. When using the VitaMag as a blanket, the magnetic effect is slightly reduced since it only rests lightly on certain points of the body. When lying on it, your body sinks deeper into the surface, allowing for broader contact and better transmission and absorption of the magnetic field. For a more intensive experience, we recommend lying directly on the pad.



Warranty of VITORI®-Products

VITORI® provides a warranty for the product listed here in accordance with the applicable consumer protection laws.

Purchase Date:
Product:
Customer Name:
Address:

If the customer does not possess or has not completed the warranty certificate, they are still entitled to free or paid service in accordance with the consumer protection regulations regarding warranty claims.

In the event of a product defect, please contact our customer service team for assistance.

Customer Service Standards:

- The warranty period for VITORI® products is 2 years.
- The warranty applies only to the original purchaser, as stated on the issued invoice.

The product will be repaired free of charge if a malfunction occurs within the 2-year warranty period under normal use as described in the user manual.

However, the customer will be charged for service even within the warranty period in the following cases:

- Damage or malfunction caused by improper handling or lack of care.
- Damage resulting from natural disasters.
- Malfunction due to failure to follow the operating and safety instructions in the manual.
- Damage caused by unauthorized repair or modification.
- Wear and tear of consumable components.
- Malfunction resulting from use in an environment outside the specified operating conditions.

Malfunction caused by connecting the product to third-party devices.

Please note that the warranty certificate will not be reissued, so it should be kept in a safe place.

This warranty ensures free service under the above conditions within the specified period and does not restrict your statutory consumer rights.

Discover more from VITORI® – App, Beats & Community



VITORI APP



Download the VITORI® App and discover the world of binaural beats – completely free and packed with additional content.



Are you satisfied with the VITORI® products and want to support our vision?

Here is the link to our partner program!



Phone: +493647 528 96-88 Mail: kontakt@vitori.de Website: www.vitori.de

Design/Development

Version: 1 / Date: 29.10.2025

VITORI Health GmbH
Lohstraße 2
07381 Pößneck

Produced in:

VITORI Health Liaoyang Co., Ltd.
Building 16, No. 88 Rongxing Road,
Taizihe District, Liaoyang City,
Liaoning Province, China.

VITORI®



kontakt@vitori.de



+49 3647 52896 88



WhatsApp: +49 17634555155



www.vitori.de

